

Rücktrittsrecht

Wenn Sie Verbraucher im Sinne des KSchG (Konsumentenschutzgesetz) sind, können Sie innerhalb von 14 Tagen ab Erhalt der bestellten Ware / eSIM ohne Angabe von Gründen durch Übersendung einer eindeutigen Erklärung von Ihrem Vertrag zurücktreten (Absendung vor Fristablauf reicht). Die Ware ist diesfalls unverzüglich und jedenfalls innerhalb von 14 Tagen ab Absendung des Widerrufs an uns zu retournieren. Die Kosten für die Rücksendung tragen Sie selbst, bereits bezahlte Beträge erstatten wir Ihnen zurück.

Die Ware ist in ungenutztem und neu wiederverkaufsfähigem Zustand, sowie in der Originalverpackung zu retournieren. Bei gebrauchter Ware wird von Lidl Connect ein angemessenes Entgelt für die Benutzung, sowie eine Entschädigung für die nicht zwangsläufig aus einer Warenprüfung resultierenden Wertminderung (auch bei Fehlen von Zubehör oder Teilen) eingehoben. Diese Beträge können auch vom zu erstattenden Betrag in Abzug gebracht werden. Die Rückerstattung des Kaufpreises erfolgt Zug um Zug gegen Zurückstellung der Ware.

Bei weiteren Fragen kontaktieren Sie am besten unser Lidl Connect Customer Service unter +43 (0) 690 10 6910 oder schreiben uns einfach ein E-Mail an info.connect@drei.com.

Rücksendeadresse:

Gebrüder Weiss GmbH
Retoure Lidl Connect
Arbeitergasse 50
2499 Leopoldsdorf bei Wien

Wenn Sie nur eine oder mehrere SIM-Karten oder eSIM bestellt haben (nicht in Kombination mit einem Smartphone / Router), reicht ein Mail mit folgendem Inhalt als Rücktrittserklärung an webshop.connect@drei.com

„Ich nehme mein Rücktrittsrecht innerhalb von 14 Tagen gemäß §11 Abs 1 FAGG in Anspruch.

*Meine Bestellnummer ist: [Bestellnummer angeben]
Die Rufnummer der SIM-Karte(n) bzw. eSIM: [hier Rufnummer angeben]
Die Artikel wurden auf folgenden Namen bestellt: [Name angeben, auf den die Bestellung lautet]“*