



# Kauf- und Lieferbedingungen, vorvertragliche Information

## Lidl Connect



# Kauf- und Lieferbedingungen, vorvertragliche Information.

## 1. Allgemeine Bestimmungen.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Bestellungen, die im Lidl Connect Webshop getätigt werden. Eine Lieferung von Lidl Connect Produkten ist nur an Adressen innerhalb Österreichs möglich.

## 2. Vertragsabschluss.

Die Warenpräsentation im Webshop stellt kein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages dar, sondern eine unverbindliche Einladung, im Online-Shop Waren zu bestellen. Mit Eingabe Ihres Namens und Anklicken des Buttons „zahlungspflichtig bestellen“ geben Sie ein verbindliches Angebot ab. Der Vertrag kommt erst nach schriftlicher Annahme, beziehungsweise mit Ausführung der Lieferung oder Leistung, durch uns zustande. Nach Abschluss Ihrer Bestellung erhalten Sie automatisch per E-Mail eine Bestellbestätigung. Die Bestätigung Ihrer Bestellung gilt nicht als Annahme, sondern dient lediglich zu Ihrer Information. Der Vertrag kommt durch die Bestätigung noch nicht zustande. Wenn wir ihr Angebot nicht annehmen, werden wir Sie innerhalb einer angemessenen Frist darüber informieren.

## 3. Preise und Zahlungsbedingungen

Die auf den Produktseiten genannten Preise enthalten 20% Umsatzsteuer und sonstige Preisbestandteile. Die Bezahlung kann per Kreditkarte (Visa, Master Card) Sofortüberweisung oder Paypal erfolgen.

Sämtliche Daten werden SSL-verschlüsselt übertragen und sind vor Missbrauch geschützt.

## 4. Versand & Versandkosten

Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung der Ware von unserem Lager an die von Ihnen angegebene Adresse (Eine Zustellung ist nur innerhalb Österreichs möglich). Die Versandkosten sind beim jeweiligen Produkt angegeben. Ihre Bestellung wird in einem neutralen, stabilen Paket oder Kuvert inklusive Lieferschein an Sie versendet. Die Auslieferung der Bestellung erfolgt durch unseren Versandpartner DPD im Zeitraum von 2-5 Werktagen. Bei Nichtverfügbarkeit einer Ware kann sich die Auslieferung verzögern. Die Ware wird an 5 Tagen pro Woche ausgeliefert. Bitte beachten Sie: Wir ersuchen Sie, die Ware unmittelbar nach Erhalt auf Transportschäden zu überprüfen. Sollten Sie die Annahme der Lieferung ungerechtfertigt verweigern oder mit ihr in Verzug geraten, behalten wir uns im Verschuldensfall vor, einen angemessenen Schadenersatz für die entstandenen



Kosten zu verlangen. Wird die Ware durch den Zusteller an Sie übergeben, geht auch die Gefahr eines zufälligen Unterganges der Ware auf Sie über.

Im Versandprozess kann eine Bestellung nicht storniert werden.

## **5. eSIM Übermittlung**

Der Übermittlung des eSIM QR-Codes erfolgt kostenlos per E-Mail an die in der Bestellung angegebene E-Mail Adresse.

## **6. Eigentumsvorbehalt.**

Alle gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung in unserem Eigentum.

## **7. Rücktrittsrecht**

Wenn Sie Verbraucher im Sinne des KSchG (Konsumentenschutzgesetz) sind, können Sie innerhalb von 14 Tagen ab Erhalt der bestellten Ware / eSIM ohne Angabe von Gründen durch Übersendung einer eindeutigen Erklärung von Ihrem Vertrag zurücktreten (Absendung vor Fristablauf reicht). Die Ware ist diesfalls unverzüglich und jedenfalls innerhalb von 14 Tagen ab Absendung des Widerrufs an uns zu retournieren. Die Kosten für die Rücksendung tragen Sie selbst, bereits bezahlte Beträge erstatten wir Ihnen zurück.

Die Ware ist in ungenutztem und neu wiederverkaufsfähigem Zustand, sowie in der Originalverpackung zu retournieren. Bei gebrauchter Ware wird von Lidl Connect ein angemessenes Entgelt für die Benutzung, sowie eine Entschädigung für die nicht zwangsläufig aus einer Warenprüfung resultierenden Wertminderung (auch bei Fehlen von Zubehör oder Teilen) eingehoben. Diese Beträge können auch vom zu erstattenden Betrag in Abzug gebracht werden. Die Rückerstattung des Kaufpreises erfolgt Zug um Zug gegen Zurückstellung der Ware.

Bei weiteren Fragen kontaktieren Sie am besten unser Lidl Connect Customer Service unter +43 (0) 690 10 6910 oder schreiben uns einfach ein E-Mail an [info.connect@drei.com](mailto:info.connect@drei.com).

Rücksendeadresse:

Gebrüder Weiss GmbH  
Retoure Lidl Connect  
Arbeitergasse 50  
2499 Leopoldsdorf bei Wien



Wenn Sie nur eine oder mehrere SIM-Karten oder eSIM bestellt haben (nicht in Kombination mit einem Smartphone / Router), reicht ein Mail mit folgendem Inhalt als Rücktrittserklärung an [webshop.connect@drei.com](mailto:webshop.connect@drei.com)

*„Ich nehme mein Rücktrittsrecht innerhalb von 14 Tagen gemäß §11 Abs 1 FAGG in Anspruch.*

*Meine Bestellnummer ist: [Bestellnummer angeben]  
Die Rufnummer der SIM-Karte(n) bzw. eSIM: [hier Rufnummer angeben]  
Die Artikel wurden auf folgenden Namen bestellt: [Name angeben, auf den die Bestellung lautet]“*

## **8. Beschwerde- und Rechtsbehelfsverfahren**

Wenn Sie eine gestellte Rechnung als unrechtmäßig erachten, können Sie schriftlich durch einen fristgerechten Rechnungseinspruch dagegen vorgehen. Wird Lidl Connect innerhalb von 6 Wochen nicht tätig oder konnte keine für Sie akzeptable Lösung gefunden werden, so steht Ihnen innerhalb eines Monats der Weg zur Schlichtungsstelle der Regulierungsbehörde durch Einbringung eines Schlichtungsantrags offen. Dieses außergerichtliche Beschwerdeverfahren ist kostenfrei.

## **9. Datensicherheit und Sicherheit bei der Übertragung**

Für die Sicherheit bei der Übertragung der Daten verwenden wir https als Übertragungsprotokoll und ein 128 Bit Verschlüsselungszertifikat.

Beim Aufruf einer Seite stellt das Zertifikat sicher, dass es sich beim angewählten www-Server um den Rechner handelt, mit dem eine Verbindung aufgebaut werden soll. Hierdurch ist gewährleistet, dass Ihre Daten ausschließlich Hutchison Drei Austria GmbH erreichen.

Im Microsoft Internet Explorer erkennen Sie die sichere Verbindung durch ein geschlossenes Schloss-Symbol rechts unten im Browserfenster.

Durch einen Doppelklick auf das Schloss-Symbol können Sie sich das Sicherheitszertifikat ansehen.

## **10. Gewährleistung.**

a. Weist die gelieferte Ware Mängel auf, wird nach den gesetzlichen Bestimmungen Gewähr geleistet. Die Gewährleistungsfrist beträgt bei beweglichen Sachen zwei Jahre ab Ablieferung der Ware.

b. Sollte ein gekaufter Artikel defekt sein, melden Sie den Garantiefall bitte [hier](#) an.

c. Wir sind primär zur Verbesserung oder zum Austausch der Ware berechtigt. Nur aus den in § 932 Abs. 4 ABGB genannten Gründen, also insbesondere, wenn eine



Verbesserung und ein Austausch unmöglich sind, oder für uns mit einem unverhältnismäßig hohen Aufwand verbunden wären oder wir nicht oder nicht binnen angemessener Frist die Verbesserung oder den Austausch vornehmen, sind Sie berechtigt, Preisminderung oder Wandlung (gänzliche Aufhebung des Vertrages) zu begehren. Bei nur geringfügigen Mängeln einschließlich handelsüblicher oder technisch nicht vermeidbarer, materialbedingter Abweichungen der Qualität, Farbe, Größe, Ausrüstung oder des Designs der Ware ist das Recht auf Wandlung ausgeschlossen.

d. Keine Gewähr wird für Mängel bzw. Schäden übernommen, die aus unsachgemäßer Verwendung, Bedienung und Lagerung, nachlässiger oder fehlerhafter Pflege und Wartung, durch Überbeanspruchung oder unsachgemäße Reparatur entstehen.

e. Wir übernehmen in dem Zusammenhang grundsätzlich keine über die gesetzlichen Bestimmungen hinausgehende Verpflichtung, daher insbesondere auch keine vertragliche Garantieverpflichtung, sofern nicht bei einzelnen Waren eine gesonderte Garantieerklärung erfolgt.

## **11. Rückerstattung des Kaufpreises.**

Die Rückerstattung des Kaufpreises erfolgt auf dem gleichen Weg wie die Zahlung passiert ist.

## **12. Datenschutz.**

Bitte entnehmen Sie nähere Informationen zum Thema Datenverarbeitung und Datenschutz unserer Datenschutzerklärung.

## **13. Erfüllungsort und Gerichtsstand.**

Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle Streitigkeiten zu diesem Vertrag ist jeweils Wien, Innere Stadt.

Verbraucher: Für Klagen gegen Verbraucher im Sinne des KSchG, die ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt im Inland haben oder im Inland beschäftigt sind, gelten die gesetzlichen Gerichtsstände. Vertrags-, Bestell- und Beschwerdesprache ist Deutsch. Wir erkennen den Internet Ombudsmann als außergerichtliche Streitschlichtung an. Infos unter: Internet Ombudsmann 1050 Wien, Margaretenstraße 70/2/10 [beratung@ombudsmann.at](mailto:beratung@ombudsmann.at), [www.ombudsmann.at](http://www.ombudsmann.at)

## **14. Anwendbares Recht.**

Soweit nicht zwingendes Recht entgegensteht, gilt für unsere Verträge österreichisches Recht. Ausgeschlossen sind seine Verweisungsnormen und das UN-Kaufrecht.